

**ОБЩИ УСЛОВИЯ за ползване на услугите, предлагани в Консултативно-терапевтична инициатива „Хвърчило“ – гр. Пловдив в сила от 16.09.2024 година**

**I. ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1.** В съответствие с настоящите Общи условия, при които Консултативно-терапевтична инициатива „Хвърчило“ – гр. Пловдив е наречен за краткост ДОСТАВЧИК, предоставя на конкретен ПОЛЗВАТЕЛ, срещу възнаграждение услуга в избрана форма. Настоящите Общи условия са неразделна част от Декларация за предоставяне на съгласие за обработка и съхранение на лични данни, Информирано съгласие и договор за ползване на услугата. Те се предоставят на ПОЛЗВАТЕЛЯ при първоначално диагностично интервю.

**Чл. 2.** Услугите се осъществяват след предварителна заявка и записване на консултативен или терапевтичен час.

**II. ВИДОВЕ УСЛУГИ** – Екипът на КТИ „Хвърчило“ извършва консултиране, оценка и терапевтична работа с деца и възрастни в норма и със сензорни увреждания, физически увреждания, интелектуални затруднения, нарушения на способността за учене, езиково-говорни нарушения, разстройства от аутистичния спектър, емоционални и поведенчески разстройства, провеждане на групови занимания. Съответно логопедична работа, психологическо консултиране, ерготерапия, специално-педагогическа подкрепа. Екипът на КТИ „Хвърчило“ не поставя или потвърждава/отхвърля диагнози.

**III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Чл. 3. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава:**

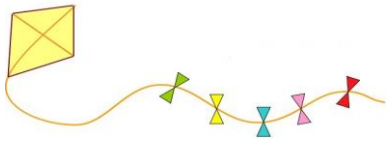
1. Да осигури пълноценна услуга, съобразно с договореното по време на първоначалното диагностично интервю.
2. Да осигури добра материална база и оптимални хигиенни и психофизически условия за осъществяване на работния процес;
3. Да осигури опазване на живота и здравето на ПОЛЗВАТЕЛЯ, съобразно всички нормативни изисквания за безопасност;
4. Да осигури мотивиран и обучен терапевтичен екип с необходимите квалификация, правоспособност и професионализъм;
5. Да предоставя на ПОЛЗВАТЕЛЯ информация за текущото състояние и предстоящи промени в терапевтичните действия;
6. Да информира периодично (на 3 месеца) за постигнатите резултати, чрез консултации и срещи.

**Чл. 4. ДОСТАВЧИКЪТ има право:**

1. Да определя организацията, методите и средствата на предлагане за всяка отделна услуга;
2. Да изисква съдействие и да получава информация от ПОЛЗВАТЕЛЯ за изпълнение на определени етапи от предлагането на всяка отделна услуга;
3. Да променя таксата за ползване на предоставяните услуги, като в такъв случай уведомява предварително ПОЛЗВАТЕЛЯ;
4. Да променя Общите условия за ползване на услуги в КТИ „Хвърчило“, когато това се налага от икономически или други обстоятелства.
5. Да откаже да предоставя услуги на ПОЛЗВАТЕЛЯ в случай, че последният нарушава Общите условия за ползване на услуги в КТИ „Хвърчило“ и информираното съгласие за ползване на услуги.

**Чл. 5. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава:**

1. Да заплаща всички договорени такси за проведените терапии, съгласно Общите условия за ползване на услуги в КТИ „Хвърчило“ и Информираното съгласие за ползване на услуги.



e-mail: [hvarchilo\\_2015@abv.bg](mailto:hvarchilo_2015@abv.bg); <http://kti-hvarchilo.com/>; facebook: Консултативно-терапевтична Инициатива Хвърчило

2. Да познава в детайли и да спазва Общите условия за ползване на услуги в КТИ „Хвърчило“ и условията в Информираното съгласие, както и общоприетите норми на социално поведение.
3. Да съобщава своевременно на ДОСТАВЧИКА промени в лични данни като имена, адреси, данни за връзка и други, както и промени в здравословния, неврологичния, соматичния, психологическия или логопедичния статус на ПОЛЗВАТЕЛЯ.
4. Да съдейства на ДОСТАВЧИКА и да информира за изпълнението на определени етапи в терапевтичния процес.

**Чл.6. ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да:**

1. Да се запознае с Общите условия за ползване на услуги в КТИ „Хвърчило“ и Информираното съгласие за ползване на услуга.
2. Да получава пълна и конкретна информация от ДОСТАВЧИКА за постигнатите резултати, съгласно чл.3.ал.6 от настоящите Общи условия.
3. Да прекрати или заяви ползването на друга услуга с предварително уведомление от 7 /седем/ календарни дни, надлежно отправено до ДОСТАВЧИКА.

**IV. СРОК И НАЧИН ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ТАКСАТА за ползване на услуги**

**Чл. 7.** Размерът на таксата за консултацията се заплаща след осъществяването ѝ.

**Чл. 8.** Размерът на таксите за терапия или групови занимания се определя в Информираното съгласие, според договорените услуги и предвидените посещения

**Чл. 9.** При отсъствие без уведомление ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да заплати пропуснатата заявена услуга.

**V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА**

**Чл.10.** Услугата между ДОСТАВЧИКЪТ и ПОЛЗВАТЕЛЯ влиза в сила след подписването на Договора за ползване на услуги и се прекратява:

1. С изтичане на Договора за ползване на услуги, освен ако страните не го удължат с подписването на допълнително споразумение.
2. При постигане на поставените цели.
3. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
4. Със 7-дневно /седемдневно/ предизвестие от всяка една от страните, отправено писмено до насрещната страна.
5. При настъпването на здравословно състояние на ПОЛЗВАТЕЛЯ, което не позволява продължаване ползването на услугите.
6. При закриване на КТИ „Хвърчило“ или прекратяване на дейността ѝ.

**VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

**Чл. 11.** С постъпването в Консултативно-терапевтична инициатива „Хвърчило“ – гр. Пловдив, ПОЛЗВАТЕЛЯТ подписва Информирано съгласие за предоставяне на услуга, Декларация за предоставяне на съгласие за обработка и съхранение на лични данни и Договор за ползване на услуга.

**Чл. 12.** Родителите на децата в качеството си на ПОЛЗВАТЕЛИ се идентифицират в Декларация за предоставяне на съгласие за обработка и съхранение на лични данни със следните данни: Име, презиме и фамилия, ЕГН, постоянен адрес и адрес за кореспонденция, телефони и други медии за връзка.

**Чл. 13.** В Декларация за личните данни родителят декларира, че е запознат с целите на ползване на услуга, както и дава Информираното съгласие за посещение като посочва трите имена на детето, което се приема за терапия.

**Чл. 14.** По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия и индивидуалния Договор за предоставяне на услуга, приложение ще имат разпоредбите на действащото българско законодателство.

УПРАВИТЕЛ:.....

/Ирина Бойкинова/